



Livada Bandići bb, 81410 Danilovgrad,
Crna Gora telefon: (+382 20) 689 689
mob: +382 (0)67 226 759 , (0)67 227 587
e-mail: beorolmontenegro@beorol.com,
web: www.beorol.me

REKLAMACIONI LISTBROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca:

Mjesto i adresa stanovanja:

--	--

Kontakt telefon:

E-mail:

--	--

Šifre artikala koji se reklamiraju (prepisati sa računa):

Datum kupovine (računa):

--	--

Izjava kupca - Opisati razlog reklamacije:

--

Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. da se proizvod zamijeni istim proizvodom 2. da se proizvod zamijeni drugim proizvodom 3. povrat novca	Komentar:
--	-----------

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Daje saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Beorol Montenegro D.O.O. Danilovgrad primio preporučenu pošiljku odnosno reklamacioni zahtjev
- Daje saglasan da mu Beorol Montenegro D.O.O. Danilovgrad Odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Daje saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije: _____

Pečati potpis prodavca: _____

IZJAŠNENJE O PODNIJETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RJEŠENJA

--

Datum: _____

Potpis komisije

--	--

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašten da reklamirani proizvod rashoduje.